

公共资源招投标

信安 CA 证书办理指南

一、受理单位介绍

河南省信息化发展有限公司, 又称河南省信息安全电子认证中心(以下简称“信安 CA”), 是经河南省委、省政府授权, 国家工业和信息化部、国家密码管理局批准, 从事电子认证服务的专业机构, 签发的数字证书作为招投标主体身份确认的唯一合法标识, 以确保网上招投标交易的真实性、有效性及安全性。目前, 信安 CA 所签发的公共资源交易证书已实现网上办理、自助绑定, 一张证书、全省通用。

二、信安 CA 证书办理方式

办理方式一: 足不出户网上申请、自助绑定。

1、可登录信安 CA 官网 <http://xaca.hnxaca.com:8081/online/ggzyApply/index.shtml> 在线办理新办、延期、解锁业务。

新办/延期: 招投标专区--电子招投标--新办证书/延期证书;

解锁: 在线解锁--在线解锁。

2、CA 证书在线新办、延期办理后可以登录各地公共资源交易系统完成自助绑定激活; 在线解锁无需重新绑定。



办理方式二：现场办理、一地申请、全省通用。

信安 CA 在各地市、直管县设有服务网点，能够方便快捷的给用

户提供本地化服务，用户可携带相关资料就近选择河南省信安 CA 任意网点现场办理新办、延期、补办、解锁等业务类型。

信安 CA 证书已实现全省通用，用户可以在信安 CA 任意网点申请证书，持有信安 CA 证书在全省各级公共资源交易平台均可使用。

信安 CA 各地服务网点地址如下：

序号	区域	服务网点地址
1	郑州	郑州市平安大道与明理路交叉口向南 50 米路西正商博雅广场 4 号楼 15 楼
2	郑州	郑州市中原区中原西路郑发大厦 6 楼 6015 室
3	航空港区	郑州市航空港区金港大道与星港路交叉口向东 100 米路北公共资源交易中心
4	新密	郑州市新密市溱水路与诚信路交叉口西南角新密市公共资源交易中心一楼大厅
5	荥阳	荥阳市豫龙镇中原西路与飞龙路交叉口西北角中原智谷荥阳政务服务中心 7 楼大厅
6	巩义	郑州市巩义市东区行政西街健康路人防大楼巩义公共资源交易中心
7	登封	郑州市登封市少林大道东段 136 号行政服务中心三楼
8	新郑	新郑市中华路与创业路东 300 米路北华信米克公寓 20 楼 2010 室
9	中牟	中牟县房地产大厦 18 楼受理大厅（郑州市中牟县商都大道与清阳街交叉口东）
10	鹤壁	鹤壁市淇滨区淇滨大道 258 号鹤壁市行政服务中心二楼北（中间窗口）
11	济源	济源市黄河大道与沁园路交叉东南角（济源市第二行政区市民之家 1 号楼 A 区 3 楼）
12	焦作	焦作市人民路 889 号阳光大厦 B 座公共资源交易中心一楼服务大厅 CA 办理窗口
13	开封	开封市郑开大道与第三大街交叉口东南角大宏城市广场 2 号楼 816 房间
14	兰考	阳光大厦（兰考县兴兰大道与中山北街交叉口）6 楼
15	洛阳	洛阳市洛龙区金城寨街展览路交叉口正大国际西区 62 单元 1305
16	南阳	南阳市宛城区范蠡路与南都路交叉口市民服务中心 3 号楼
17	邓州	邓州市公共资源交易中心九楼信安 CA 证书办理处
18	平顶山	平顶山市新城区顺德路和长安大道交叉口往南 200 米和盛时代广场 5 号楼 413 室
19	新乡	新乡市人民东路新二街交叉口东北角市民中心四楼
20	长垣	新乡市长垣县人民路与宏力大道交叉口长垣公共资源大厅

21	信阳	信阳市平桥区新七大道信阳市行政中心4楼4号窗口
22	固始	信阳市固始县蓼城大道与成功大道交叉口行政服务中心5楼CA办理窗口
23	许昌	许昌市东城区魏文路与学府街交叉口中原云鼎广场2号楼1813室
24	周口	周口市东新区政通路与光明路交叉口周口市行政中心西门公共资源交易中心
25	鹿邑	河南省鹿邑县紫气大道西段（紫气大道与明道路交叉口行政服务中心四楼）
26	驻马店	驻马店市文明路与金雀路交叉口向南100米路东驻马店市公共资源交易中心一楼大厅
27	新蔡	驻马店市新蔡县仁和大道开元大道交叉口市民之家西北角二楼受理室
28	滑县	安阳市滑县建设路中段(烟草胡同规划局对面)滑县公共资源交易中心一楼大厅
29	三门峡	三门峡市开发区电子城里东侧第八家信安CA三门峡市服务网点

三、收费标准

证书类型	新办	延期	补办	解锁	变更
单位证书（含电子签章）	600元/年	600元/年	300元/个	免费	免费
个人证书（含电子签章）	200元/年	200元/年	100元/个	免费	免费

四、信安CA多元化服务方式

1. 客服电话服务

信安CA通过客服电话(0371)96596为用户提供证书咨询人工服务。

2. 远程协助服务

在电话指导不能快速解决问题时，通过远程协助帮助用户查找、解决问题，既方便了用户，又加快了处理问题的响应时间。

3. 本地化服务

用户可到就近信安CA服务网点（详细地址见上表），工作人员面对面提供服务。



4. 其他服务方式

(1) 微信服务

信安 CA 提供“hnxaca”微信公众号咨询服务，用户可以通过微信公众号在线咨询，客服人员及时回复。

(2) 官网在线留言服务

用户可以通过信安 CA 官网（www.hnxaca.com）在线留言方式获取服务，客服人员每天登录官网在线留言系统及时回复。

河南省信息化发展有限公司

2020年7月4日

